



CARTILHA DE SERVIÇOS SEDES EM PIRACICABA

Unimed 
Piracicaba

Índice

Posto de Atendimento Unimed Unileste (Aedip)	3
Posto Unimed ACIPI	4
Health Life - Viver Bem	4
Central de Captação e Monitoramento	7
Corpo e Mente	10
Domiciliar	12
Medicina Preventiva Piracicaba	13
Núcleo de Promoção à Saúde	20
Postos de Atendimento	21
Atendimento Sedes Externas	23

Posto de Atendimento Unimed Unileste (Aedip):

O Posto Unimed AEDIP realiza atendimento ao cliente Unimed em uma estrutura dedicada ao cuidado com a saúde de empresários e colaboradores das empresas do Distrito Industrial Unileste. O espaço conta com infraestrutura preparada para atender as necessidades de saúde de baixa complexidade.

Com dois consultórios, uma sala de acolhimento com serviço de enfermagem e uma recepção confortável, o posto está pronto para oferecer assistência médica de excelência, além de serviços de telemedicina com o suporte da plataforma Einstein Conecta. Os atendimentos são realizados de forma individualizada com acompanhamento específicos para cada paciente, visando alcançar os melhores resultados para sua saúde.

Atendimento ambulatorial refere-se aos cuidados de saúde prestados a beneficiários com problemas de saúde menos complexos. Esses atendimentos incluem consultas, procedimentos e orientações para diagnóstico, tratamento e acompanhamento de doenças ou condições de saúde.

Já consulta médica presencial acontece todos os dias no período matutino, enquanto a plataforma de telemedicina oferece suporte ao longo de todo o expediente.

A unidade também oferece assistência médica eletiva para pacientes pós-alta hospitalar e para pacientes coordenados pela Central de Captação e Monitoramento de saúde.



Telemedicina Einstein Conecta – cabine exclusiva de atendimento online para queixas simples.

Equipe Multidisciplinar

- Técnico de enfermagem
- Médico Clínico

Horário de atendimento: Segunda a quinta-feira, das 7h às 17h e sexta-feira das 7h às 16h.

Telefone para contato: (19) 3437-4061

Posto Unimed Acipi:

O Posto Unimed Acipi realiza atendimento ao cliente Unimed em caráter presencial e telefônico para tratativa de assuntos administrativos sobre o plano de saúde, utilização, dúvidas, inserção de guias, orientações e informações dos serviços disponíveis na Cooperativa e seus acessos.

A unidade disponibiliza aos beneficiários Unimed serviços especializados em psicologia, com foco na promoção e no cuidado da saúde mental. Os atendimentos são realizados com base em planos de cuidado e acompanhamento desenvolvidos de maneira individualizada, visando atender às necessidades específicas de cada paciente e alcançar os melhores resultados para sua saúde.



Horário de atendimento: segunda a quinta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 18h | sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 17h

Telefone para Contato: (19) 3437-4060

Endereço da unidade: R. Virgílio da Silva Fagundes, 534, Santa Terezinha, Piracicaba/SP

Atenção Primária à Saúde Health Life – Viver Bem:

Mas o que é APS?

A APS Health Life – Viver Bem é um conjunto de ações de saúde que envolvem promoção, prevenção, tratamento e reabilitação.

O objetivo da APS é oferecer a entrada no sistema de saúde para quaisquer necessidades e problemas, atendendo todas as condições, exceto as muito incomuns e raras, e coordenando ou integrando a atenção em parceria com as demais especialidades.

A APS oferece um acesso facilitado, atendimento rápido, acolhimento diferenciado e individualizado pela equipe e médico de família, além de oferecer um cuidado integral para o cliente e sua família.

O serviço proporciona atendimento às demandas pontuais (problemas de saúde agudos e crônicos), monitora as condições específicas (pré-natal, puericultura, entre outros), oferece promoção, prevenção e reabilitação de saúde.

Colaboradores Unimed Piracicaba, Naps (Aposentados do sindicato dos metalúrgicos e Satélites da Hyundai).



- **Coordenação do cuidado:** o provedor de atenção, seja ele médico ou enfermeiro, é capaz de integrar todo o cuidado que o paciente recebe dentro e fora da unidade, por meio do acompanhamento do fluxo de pacientes entre os diversos serviços de saúde.
- **Telemedicina:** com apoio da tecnologia, acontece consulta online, com médico da família, a fim de promover maior rapidez e conforto ao beneficiário.
- **Equipe da Atenção Primária:** a APS é composta por uma equipe multidisciplinar composta por médicos especialistas em saúde da família, enfermeiros especialistas em saúde da família e generalistas, técnicos de enfermagem, profissional com nível superior (analista), recepcionistas e equipe de apoio (higiene e aprendiz).

Atividades desenvolvidas pela APS:

- **Consulta médica:** é o momento em que existe um contato direto entre médico e cliente, sendo realizada de forma preventiva ou acompanhamento de tratamento.
- **Consulta de enfermagem:** a consulta de enfermagem tem como propósito a interação com o cliente e seu ambiente para que o mesmo possa atingir seu bem-estar e valorização de sua autorrealização.
- **Puericultura:** a consulta é realizada, mensalmente, de 0 a 1 ano intercaladas entre médico e enfermeiro e quatro consultas no 2º ano de vida, no 15º, 18º, 21º e no 24º mês, a partir do 2º ano de vida, além de consultas a cada 6 meses, consistindo em um acompanhamento periódico, visando a promoção e proteção de saúde da criança, sendo possível identificar precocemente qualquer distúrbio de crescimento, físico, mental, nutricional e dentre outros.
- **Consulta ginecológica:** a consulta ginecológica faz parte da rotina de cuidados da saúde da mulher e tem como prevenção o rastreamento de câncer de mama e colo uterino, por meio de exames solicitados para cada faixa etária.

- **Acompanhamento de Gestantes – Pré-Natal Risco Habitual e monitoramento do Alto Risco:** as consultas são realizadas entre médico e enfermeira, sendo até 28ª semana gestacional consultas mensais, de 28ª a 36ª semana gestacional as consultas são quinzenais e da 36ª a 41ª semana gestacional as consultas são semanais. As gestantes de alto risco são monitoradas pela enfermeira APS com consultas alternadas e acompanhadas pelo médico obstetra de sua escolha;
- **Coleta de Citologia Oncótica (Papanicolau):** é um exame que serve para detectar alterações nas células do colo de útero, além de preventivo e recomendado para mulheres de 25 a 64 anos que já iniciaram atividade sexual. Inicialmente, deve ser realizado uma vez por ano e, após dois exames normais consecutivos, passa a ser feito a cada 3 anos.
- **Coordenação dos crônicos:** a coordenação do cuidado na APS é realizada pela equipe multiprofissional de forma efetiva ao beneficiário crônico, baseado nos protocolos assistenciais e com definição de plano terapêutico.
- **Exame dos Pés:** o exame dos pés possibilita a identificação precoce de alterações e a prevenção de complicações, além de apresentar ao paciente, orientações para o cuidado diário e adequado dos membros inferiores, seu monitoramento é realizado mediante avaliação individual e classificado, conforme protocolo.
- **Eletrocardiograma (ECG):** é um exame básico e inicial para avaliação da saúde cardiovascular e apontar para algumas anormalidades cardíacas, quando solicitado é realizado pela equipe de enfermagem.
- **Lavagem de ouvido:** é um procedimento que permite remover o excesso de cera ou qualquer outro tipo de substância que tenha se acumulado no canal auditivo, sendo realizado pelos médicos de família, quando necessário.
- **Retirada de pontos:** a retirada de pontos é um procedimento que permite remover fios cirúrgicos, realizado pela enfermeira ou técnica de enfermagem.
- **Telemonitoramento:** o telemonitoramento permite que pacientes sejam amparados por uma equipe multidisciplinar de saúde de forma remota.
- **Busca ativa dos beneficiários após intercorrências:** é realizado o contato com o beneficiário quando o mesmo passa no pronto atendimento e/ou pós-alta hospitalar, após a captação é agendado uma consulta com nossos médicos de família e continuidade do acompanhamento/tratamento.

Local e horário de funcionamento: a Unimed Piracicaba mantém a sede de Serviços em Atenção Primária com unidade própria, em região privilegiada da cidade de Piracicaba, localizada na Av. Antonia Pazinato Sturion, 1.221 – Morumbi, Piracicaba, SP, CEP 13420-640.

Segunda, quinta e sexta-feira das 7h30 às 17h, terça e quarta-feira, das 7h30 às 20h, e aos sábados, conforme escala médica, das 8h às 12h.

Central de Captação e Monitoramento:

Por que realizar a coordenação do cuidado por telemonitoramento?

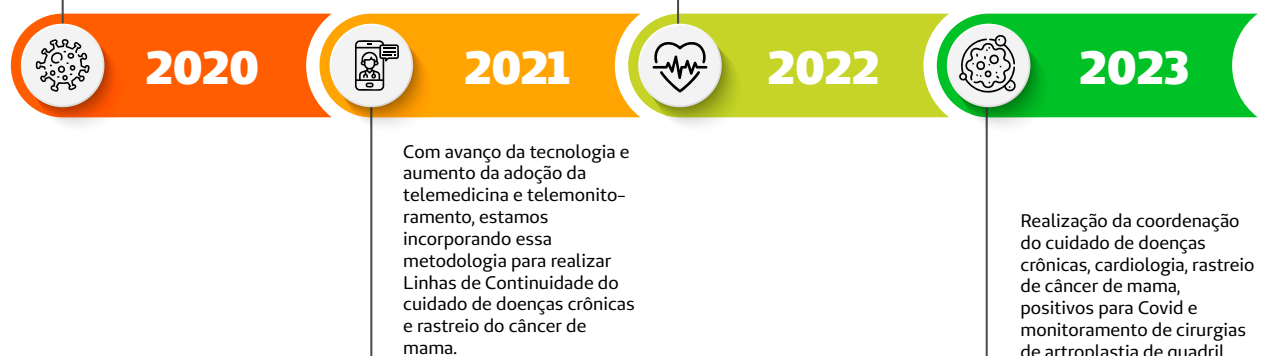
Com o avanço das tecnologias e a rotina corrida do dia a dia, você, beneficiário, Unimed Piracicaba pode cuidar da saúde aonde estiver, melhorando sua qualidade de vida com uma equipe multidisciplinar por meio de ligações telefônicas.

Vamos falar um pouco dos programas ofertados pela Central de Captação e Monitoramento da Unimed Piracicaba.



Devido à Pandemia do Covid-19, foi necessário adiantar o projeto de estruturação de um setor para telemonitoramento e telemedicina dos beneficiários da cooperativa, dando início para os que testavam positivo para Covid.

Devido ao aumento de doenças crônicas e eficácia da Linha de continuidade do cuidado em conjunto com o setor da cardiologia, foi incluído a Linha de Continuidade do Cuidado de cardiologia para os beneficiários que fizeram procedimentos cardiológicos.



Equipe Multidisciplinar

- Técnico de enfermagem
- Enfermeiro
- Operador de teleatendimento

Programa de Monitoramento de Saúde:

- **Como participar?**
Por meio de demanda espontânea pelo 0800 774 77 75, opção 0, pós-internações hospitalares ou encaminhamento médico.
- **Quem pode participar?**
Beneficiários Unimed convênio PP e PPM, com doenças crônicas, tais como: hipertensão, diabetes, obesidade, doença pulmonar obstrutiva crônica, doença renal e saúde mental.
- **Exclusão do programa**
Após alguns contatos telefônicos sem sucesso ou caso não queira mais as ligações.

Programa Cardiologia:

- **Como participar?**
Por meio de demanda espontânea pelo 0800 774 77 75, opção 0, pós-realização de procedimentos na hemodinâmica ou cirurgia cardíaca ou encaminhamento médico.
- **Quem pode participar?**
Beneficiários Unimed Piracicaba e convênios que realizaram procedimentos de tratamento na hemodinâmica ou cirurgias cardíacas.
- **Exclusão do programa**
Após 1 ano sem contato telefônico, sem sucesso ou caso não queira mais as ligações.

Programa Mais Vida:

- **Como participar?**
Por meio de demanda espontânea pelo 0800 774 77 75, opção 0, aniversariantes do mês recebem ligações da Unimed ou por encaminhamento médico.
- **Quem pode participar?**
Beneficiárias Unimed Piracicaba de 40 a 74 anos que queiram realizar a mamografia.

- **Exclusão do programa**
Após três contatos telefônicos sem sucesso ou caso não queira mais as ligações.

Programa Covid:

- **Como participar?**
Por meio de demanda espontânea pelo 0800 774 77 75, opção 0 ou beneficiários que testaram positivo no Hospital Unimed Piracicaba.
- **Quem pode participar?**
Beneficiários Unimed Piracicaba convênio PP e PPM, que testaram positivo para Covid e beneficiários intercâmbio.
- **Exclusão do programa**
Após dois contatos telefônicos sem sucesso ou caso não queira receber mais as ligações.

Programa Ortopedia:

- **Como participar?**
Realizar a cirurgia de artroplastia do quadril, conforme orientação médica no Hospital da Unimed Piracicaba.
- **Quem pode participar?**
Beneficiários Unimed Piracicaba (convênio PP e PPM), após cirurgia de artroplastia do quadril.
- **Exclusão do programa**
Após três contatos telefônicos sem sucesso ou caso não queira receber mais as ligações.

Benefícios do Telemonitoramento:

- Cuidado integral;
- Melhora da qualidade de vida;
- Promoção e prevenção da saúde;

Horário de funcionamento:

das 8h às 20h – segunda a sexta-feira

das 8h às 19h30 – sábado

Fechado – domingo e feriados

telemonitoramento@unimedpiracicaba.com.br

0800 774 77 75 – OPÇÃO 0

Corpo e Mente:

Por que é importante cuidarmos da saúde mental?

A saúde mental é um tema que tem ganhado cada vez mais relevância no Brasil e no mundo.

Cuidar da saúde mental é tão importante quanto cuidar da saúde física. Na verdade, Corpo e Mente é uma conexão única e integral, cuidar do emocional, assim como cuidar de sintomas físicos proporciona qualidade de vida e bem-estar ao indivíduo. A saúde mental é a base do nosso funcionamento diário, influencia, diretamente, nossas emoções, pensamentos, comportamentos e a forma como lidamos com as mudanças e as adversidades.

Cuidar da saúde mental é uma necessidade vital.

Histórico da sede Corpo e Mente:

A Corpo e Mente é uma sede de assistência ambulatorial em saúde mental. Inaugurada em março de 2015, sob a diretoria do presidente Dr. Carlos Joussef, a Unimed Corpo e Mente oferece assistência ambulatorial especializada em saúde mental aos beneficiários da Unimed Piracicaba e região. Conta com equipe de profissionais conceituados e atendimento multidisciplinar nas especialidades: psiquiatria, psicologia e terapia ocupacional. Hoje é vista como referência em cuidados ambulatoriais de saúde mental.

Em terapias, os cuidados são realizados sob o protocolo breve e focal, de forma individual ou em grupo, conforme a necessidade do paciente e indicação dos profissionais que compõe o corpo clínico. O tratamento visa, principalmente, restabelecer o equilíbrio e bem-estar emocional.

Contamos com suporte especializado emocional e psico-educativo aos familiares e responsáveis de pacientes diagnosticados com transtornos mentais.

A Corpo e Mente viabiliza aos beneficiários a modalidade de atendimento online em psicoterapia, com agendamento remoto rápido e prático após indicação do método durante a primeira consulta com psicólogo na sede Corpo e Mente.

A Unimed Corpo e Mente realiza, anualmente, eventos para o cuidado preventivo em saúde mental oferecidos à comunidade piracicabana e região. A equipe participa de campanhas, como Janeiro Branco, Setembro Amarelo, realizando palestras em instituições, escolas e centro comunitários, visando, principalmente, a conscientização sobre a importância do cuidado da saúde mental para a melhoria da qualidade de vida no geral.

Especialidade	A que se destina?	Como participar?	Quem pode participar? (Critérios de inclusão)	Critérios de exclusão
Psiquiatria	Tratamento médico especializado através de consulta ambulatorial para transtornos mentais e/ou emocionais. Geralmente através de medicação e/ou orientações/psicoeducação.	Agendamento de consulta com médico psiquiatra direto na sede. Primeira consulta em até 14 dias úteis (ANS – RN 566)	Beneficiários Unimed Piracicaba.	Falta na consulta sem justificativa.
Psicologia	Tratamento psicológico para transtornos mentais e/ou emocionais. Através da Psicoterapia Breve e focal.	Encaminhamento médico para psicoterapia (50000470) devidamente aprovado pela auditoria da operadora. Agendar a primeira consulta (triagem) na sede Corpo e Mente. Primeira consulta em até 10 dias úteis (ANS – RN 566)	Beneficiários Unimed Piracicaba e região.	Falta na consulta sem justificativa.
Terapia Ocupacional	Tratamento de reabilitação de membro superior. Tratamento para transtornos mentais e/ou emocionais.	Encaminhamento médico para terapia ocupacional (50000080) devidamente aprovado pela auditoria da operadora. Agendar a primeira consulta (triagem) na sede Corpo e Mente. Primeira consulta em até 10 dias úteis (ANS – RN 566)	Beneficiários Unimed Piracicaba e região.	Falta na consulta sem justificativa.
Grupo Terapêutico (Grupo de Pais, Luto, psicoeducativo, entre outros)	Tratamento em grupo (até 10 participantes), mediado por psicólogo, com queixas e/ou demandas similares, com foco na prevenção, promoção e manutenção da saúde mental, oferecendo estratégias para manejo e melhora da qualidade de vida.	Encaminhamento médico para psicoterapia ou terapia ocupacional devidamente aprovado pela auditoria da operadora. Agendar triagem na sede Corpo e Mente e expressar interesse.	Beneficiários Unimed Piracicaba e região.	Falta na consulta sem justificativa.
Psicoterapia Remota (online)	Psicoterapia individual através da Plataforma Psicologia Viva (Grupo Conexa).	Encaminhamento médico para psicoterapia devidamente aprovado. Agendar triagem na sede Corpo e Mente. Com indicação, acessar a plataforma, cadastrar-se, aguardar autorização por e-mail e agendar as sessões.	Beneficiários Unimed Piracicaba e região (conforme disponibilidade na plataforma).	De acordo com profissional.
Monitoramento e Grupo Enlace	Suporte psicológico a pacientes com quadros crônicos ou em risco, e à rede de apoio, visando estabilidade e adesão ao plano de cuidado.	Encaminhamento médico para monitoramento. Referência dos Hospitais. Agendamento feito pela sede Corpo e Mente (tele ou presencial).	Beneficiários e responsáveis – Unimed Piracicaba e região.	Falta na consulta sem justificativa. Não adesão após 3 tentativas de contato ou desistência declarada.

Local e horário de funcionamento:

- Endereço: Rua Alferes José Caetano, 1983, no Centro de Piracicaba.
- Contato: (19) 3437-4055
- E-mail: corpoelemente@unimedpiracicaba.com.br
- Horário de funcionamento: segunda a sexta, das 7h às 20h, e aos sábados das 7h às 13h

Domiciliar:



Receber atenção à saúde no domicílio é uma das comodidades que a Unimed Piracicaba traz para clientes com necessidades específicas. O serviço de Atendimento Domiciliar é prestado pela Unimed Domiciliar como benefício extracontratual, com foco na reintegração do paciente no seu ambiente familiar e social, acelerando o processo de gestão do cuidado para as necessidades de saúde e de sua reabilitação, de forma segura e eficaz.

O atendimento acontece após análise de critérios de elegibilidade

Principal Objetivo: oferecer aos cuidadores e familiares capacitação e orientação durante as visitas domiciliares dos profissionais de saúde, com o objetivo de instruir sobre as melhores práticas de cuidado ao paciente. Essa abordagem visa reduzir os riscos, intervir, quando necessário, promover a educação contínua em saúde.

Público alvo: a assistência domiciliar é direcionada aos beneficiários que necessitam de cuidados específicos após a saída do hospital ou que enfrentam restrições significativas de mobilidade, impedindo-os de se deslocarem até a unidade de saúde.

Critérios de inclusão e manutenção

- Solicitação (encaminhamento para Unimed Domiciliar) preenchida pelo médico.
- Possuir doenças crônicas e/ou enfrentar um evento agudo, além de ter total dependência funcional (estar acamado) ou temporária incapacidade de locomoção até a rede credenciada.
 - Para receber atenção domiciliar da Unimed Piracicaba, o paciente deve ser beneficiário, ter estabilidade clínica, passar por avaliação prévia da equipe, atender os critérios de elegibilidade, morar em local acessível à ambulância e dentro da área de cobertura da Unimed Piracicaba.
 - Contar com um cuidador em tempo integral, maior de idade, que tenha habilidades cognitivas e funcionais adequadas para cuidar do paciente e seguir as orientações da equipe.
 - Permitir e manter acompanhamento com o médico e com a enfermeira da atenção domiciliar bem como os demais profissionais.
 - Possuir acesso a telefones que realizem e receba ligações.
 - Termo de consentimento assinado pelo responsável.

O Cuidador:

O cuidador desempenha um papel crucial no sucesso do atendimento domiciliar, servindo como elo entre a equipe de cuidados domiciliares, promovendo a integração do paciente com a família e o tratamento. Sua função essencial envolve seguir as orientações dos profissionais da equipe, proporcionando cuidados contínuos e/ou regulares. Embora não seja necessariamente uma profissão na área da saúde, o cuidador, muitas vezes, um membro da família, realiza tarefas essenciais no domicílio e presta assistência às pessoas sob sua responsabilidade, contribuindo para a recuperação da melhor forma possível.

Importante: a prestação de serviço do cuidador é de inteira responsabilidade da família.

Horário de funcionamento:

das 8h às 17h - segunda a sexta-feira

Fechado - sábado, domingo e feriados

domiciliar@unimedpiracicaba.com.br

(19) 3436-8989 | (19) 3436-8386 | (19) 3436-8391

Endereço: Rua do Rosário, 1870, Centro - Piracicaba/SP

Medicina Preventiva Piracicaba:



A Medicina Preventiva trabalha com a metodologia de áreas de atenção, visando a integralidade do cuidado, a fim de prevenir o surgimento de doenças e complicações, por meio de atividades de promoção de saúde, voltadas para beneficiários Unimed Piracicaba, estendendo-se também a comunidade por meio de ações de responsabilidade social. Realiza atividades interprofissionais de conscientização para o autocuidado, prevenção de doenças e agravos para os beneficiários, por meio de atividades, em grupo, atendimentos individuais e monitoramento de saúde. Os atendimentos ocorrem de forma presencial ou por teleatendimento.

Equipe Multidisciplinar:

- Enfermagem;
- Psicologia;
- Fonoaudiologia;
- Nutrição;
- Educação Física;
- Fisioterapia.

Programa Gestar:

- **Quem pode participar?**
Beneficiárias Unimed Piracicaba gestantes.
- **Como participar?**
Encaminhamento médico e/ou equipe multidisciplinar;
Demanda espontânea;
Busca ativa;
Mediante preenchimento de formulário de inscrição no site da Unimed Piracicaba;
- **Exclusão do programa**
Alta do programa;
Faltas em atendimentos;
Desistência do beneficiário.

Planejamento Familiar (Esterilização Definitiva):

- **Quem pode participar?**
Beneficiários Unimed para participação do processo preparatório de laqueadura e vasectomia.
- **Como participar?**
Encaminhamento médico de ginecologista, urologista e/ou médico da família.
Mediante preenchimento de formulário de inscrição no site da Unimed Piracicaba.
- **Exclusão do programa**
Alta do programa;
Faltas em atendimentos;
Desistência do beneficiário.

Programa Aconhego:

- **Quem pode participar?**
Beneficiárias Unimed Piracicaba com demandas para orientação gestacional e pós-parto, tais como dificuldades no aleitamento e cuidados com o bebê.
- **Como participar?**
Encaminhamento médico e/ou equipe multidisciplinar;
Demanda espontânea;
Busca ativa.
- **Exclusão do programa**
Alta do programa;
Faltas em atendimentos;
Desistência do beneficiário.

Programa Mais Vida:

- **Quem pode participar?**
Beneficiárias Unimed Piracicaba com idade entre 40 e 74 anos para realização de rastreio e detecção precoce do câncer de mama.
- **Como participar?**
Demanda espontânea;
Busca ativa.
- **Exclusão do programa**
Alta do programa;
Faltas em atendimentos;
Desistência do beneficiário.

Curso para Gestante:

- **Quem pode participar?**
Beneficiárias Unimed e comunidade no período gestacional.
- **Como participar?**
Encaminhamento médico e/ou equipe multidisciplinar;
Demanda espontânea;
Busca ativa;
Mediante preenchimento de formulário de inscrição no site da Unimed Piracicaba.
- **Exclusão do programa**
Alta do programa;
Desistência do beneficiário.

Apresentação Alimentar:

- **Quem pode participar?**
Acompanhantes e responsáveis de beneficiários Unimed Piracicaba com idade entre 4 a 7 meses de vida.
- **Como participar?**
Encaminhamento médico e/ou equipe multidisciplinar;
Demanda espontânea;
Busca ativa.
- **Exclusão do programa**
Alta do programa;
Faltas em atendimentos;
Desistência do beneficiário.

Cuidados com a Saúde da Criança e Adolescente:

- **Quem pode participar?**
Beneficiários Unimed Piracicaba que necessitam de acompanhamento nutricional e/ou fonoaudiológico.
- **Como participar?**
Encaminhamento médico e/ou equipe multidisciplinar;
Busca ativa (nutrição).
- **Exclusão do programa**
Alta do programa;
Faltas em atendimentos;
Desistência do beneficiário.

Nutrição:

- **Quem pode participar?**
Beneficiários Unimed que objetivam a adoção de hábitos saudáveis para promoção da saúde e prevenção de agravos.
- **Como participar?**
Encaminhamento médico e/ou equipe multidisciplinar;
Demanda espontânea;
Busca ativa.
- **Exclusão do programa**
Alta do programa;
Faltas em atendimentos;
Desistência do beneficiário.

Programa de Combate à Obesidade (Núcleo de Obesidade Cirúrgica):

- **Quem pode participar?**
Beneficiários Unimed com indicação para participação do processo preparatório para cirurgia bariátrica.
- **Como participar?**
Encaminhamento médico (Cirurgião Gastroenterologista).
- **Exclusão do programa**
Alta do programa;
Faltas em atendimentos;
Desistência do beneficiário.

Programa Equilíbrio:

- **Quem pode participar?**
Beneficiários Unimed Piracicaba com mais de 60 anos com histórico de quedas recentes (último ano), alta após episódio de queda ou risco para quedas.
- **Como participar?**
Encaminhamento médico e/ou equipe multidisciplinar;
Demanda espontânea;
Busca ativa.
- **Exclusão do programa**
Alta do programa;
Faltas em atendimentos;
Desistência do beneficiário.

Programa Envelhecimento Bem Sucedido:

- **Quem pode participar?**
Beneficiários Unimed Piracicaba com mais de 60 anos para participação em grupos de atividades físicas.
- **Como participar?**
Encaminhamento médico e/ou equipe multidisciplinar;
Demanda espontânea;
Busca ativa.
- **Exclusão do programa**
Alta do programa;
Faltas em atendimentos;
Desistência do beneficiário.

Programa Mente Ativa:

- **Quem pode participar?**
Beneficiários Unimed Piracicaba com mais de 60 anos para participação em grupos de atividades para estimulação cognitiva e manutenção das atividades de vida diárias.
- **Como participar?**
Encaminhamento médico e/ou equipe multidisciplinar;
Demanda espontânea;
Busca ativa.
- **Exclusão do programa**
Alta do programa;
Faltas em atendimentos;
Desistência do beneficiário.

Programa Promoprev:

- **Quem pode participar?**
Beneficiários Unimed Piracicaba com objetivo de adoção de hábitos saudáveis para a prevenção e reabilitação.
- **Como participar?**
Encaminhamento médico e/ou equipe multidisciplinar;
Demanda espontânea;
Busca ativa.
- **Exclusão do programa**
Alta do programa;
Faltas em atendimentos;
Desistência do beneficiário.

Programa Reabilitação Pulmonar (Rea e Pneumonia):

- **Quem pode participar?**
Beneficiários Unimed Piracicaba com diagnóstico de doença pulmonar obstrutiva crônica e/ou após alta de internação devido à pneumonia.
- **Como participar?**
Encaminhamentos médico (pneumologista);
Busca ativa;

- **Exclusão do programa**
Alta do programa;
Faltas em atendimentos;
Desistência do beneficiário.

Programa Educador:

- **Quem pode participar?**
Beneficiários Unimed Piracicaba acima de 18 anos, com histórico de dor persistente há mais de três meses, com diagnóstico de doenças osteomusculares de grau leve ou moderado.
- **Como participar?**
Encaminhamento médico e/ou equipe multidisciplinar;
Busca ativa.
- **Exclusão do programa**
Alta do programa;
Faltas em atendimentos;
Desistência do beneficiário.

Programa Psicologia P10:

- **Quem pode participar?**
Beneficiários Unimed Piracicaba acima de 40 anos com diagnóstico de depressão.
- **Como participar?**
Encaminhamento médico e ou equipe multidisciplinar;
Busca ativa.
- **Exclusão do programa**
Alta do programa;
Faltas em atendimentos;
Desistência do beneficiário.

Núcleo de Promoção à Saúde:



Promover a satisfação, o bem-estar físico e mental, além da melhoria na qualidade de vida dos trabalhadores da Unimed Piracicaba.

Para isso, são adotadas estratégias como a avaliação do perfil de saúde dos colaboradores, a identificação de riscos posturais, o monitoramento de sinais de esgotamento profissional (burnout) e a detecção de doenças crônicas não transmissíveis, como hipertensão, obesidade e diabetes. Esses fatores permitem direcionar os colaboradores para programas específicos de cuidado e promoção da saúde.

Os programas desenvolvidos têm como foco a prevenção, a conscientização e a orientação sobre a saúde no ambiente de trabalho, visando uma rotina mais equilibrada e saudável.

Programa de Medicina Preventiva nas empresas:

- **Quem pode participar?**
Empresas conveniadas ou não à Unimed Piracicaba que desejam ofertar ações e atividades que promovam a saúde, melhor qualidade de vida e prevenção de doenças aos seus colaboradores, assim como ações à comunidade.
- **Como participar?**
Contato via telefone e/ou e-mail ao setor de Relacionamento Empresarial.

Horário de funcionamento:

das 7h às 17h – segunda a sexta-feira

Fechado – sábado, domingo e feriados

medicinapreventiva@unimedpiracicaba.com.br

(19) 3433-2000

Endereço: Rua Joaquim André, 830, Paulista – Piracicaba/SP

Postos de Atendimento:



Charqueada

A Unidade de Charqueada realiza atendimento ao cliente Unimed em caráter presencial e telefônico para tratativa de assuntos administrativos sobre o plano de saúde, utilização, dúvidas, inserção de guias, orientações e informações dos serviços disponíveis na Cooperativa e seus acessos.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefone para contato: (19) 3486-2776

Endereço da unidade: Rua Governador Pedro de Toledo, 131 – Charqueada/SP

Cerquilha

A Unidade de Cerquilha realiza atendimento ao cliente Unimed em caráter presencial e telefônico para tratativa de assuntos administrativos sobre o plano de saúde, utilização, contratação de planos de saúde pessoa física e jurídica, inserção de guias, orientações e informações dos serviços disponíveis na Cooperativa e seus acessos.

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30 e das 13h às 17h30

Telefone para contato: (15) 3284-2000

Endereço da unidade: Avenida Francisco da Silva Pontes, 591 – Centro – Cerquilha/SP

Laranjal Paulista

A Unidade de Laranjal Paulista realiza atendimento ao cliente Unimed em caráter presencial e telefônico para tratativa de assuntos administrativos sobre o plano de saúde, utilização, dúvidas, contratação de planos de saúde pessoa física e jurídica, inserção de guias, orientações e informações dos serviços disponíveis na cooperativa e seus acessos.

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 11h e das 12h30 às 17h

Telefone para contato: (15) 3283-2849

Endereço da unidade: Rua Ordele, 16 – Laranjal Paulista/SP

Posto de Atendimento São Pedro

A Unidade de São Pedro realiza atendimento ao cliente Unimed em caráter presencial e telefônico para tratativa de assuntos administrativos sobre o plano de saúde, utilização, dúvidas, contratação de planos de saúde pessoa física e jurídica, inserção de guias, orientações e informações dos serviços disponíveis na cooperativa e seus acessos.

Medicina preventiva de São Pedro

A Unidade oferece aos clientes Unimed serviços de Nutrição e Psicologia. O objetivo dos atendimentos realizados na Medicina Preventiva é a promoção de saúde, prevenção de doenças, reabilitação e cuidado com pacientes crônicos, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida por meio de orientações e intervenções para uma vida mais saudável. Os planos de cuidado e acompanhamento são desenvolvidos de forma individual e holística para atender a necessidade de cada paciente, buscando o melhor resultado para sua saúde.

Acesso ao atendimento: beneficiário com encaminhamento médico e guia autorizada poderá realizar o agendamento com a especialidade descrita presencialmente ou em contato telefônico.

Atendimento médico São Pedro

Oferecemos atendimento médico ambulatorial nas especialidades de clínica médica e pediatria.

Acesso ao atendimento: beneficiário Unimed com plano ativo munido de documento de identificação e/ou carteirinha.

Atendimento médico: segunda a sexta-feira, das 19h às 23h e aos sábados, domingos e feriados, das 8h às 18h;

Endereço da unidade: Rua Floriano Peixoto, 929 – São Pedro/SP

Telefone para contato: (19) 3481-3194

Atendimento Sedes Externas:

Medicina Preventiva Rio das Pedras

A unidade oferece aos clientes Unimed serviços de Nutrição, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Enfermagem e Atividade Física. O objetivo dos atendimentos realizados na Medicina Preventiva é a promoção de saúde, prevenção de doenças, reabilitação e cuidado com pacientes crônicos, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida por meio de orientações e intervenções para uma vida mais saudável. Os planos de cuidado e acompanhamento são desenvolvidos de forma individual e holística para atender a necessidade de cada paciente, buscando o melhor resultado para sua saúde.

Acesso ao atendimento de nutrição, psicologia, fonoaudiologia: beneficiário com encaminhamento médico e guia autorizada poderá realizar o agendamento com a especialidade descrita presencialmente ou em contato telefônico.

Acesso a atividade física: beneficiário Unimed Piracicaba com encaminhamento médico e/ou busca espontânea poderá solicitar o agendamento com a educação física para avaliação e orientações, referente ao Programa É Agora.

Telefone para contato: (19) 3493-4040

Endereço da unidade: Rua Teófilo do Amaral Campos, 331 – Rio das Pedras/SP

Rio das Pedras

Atendimento ao cliente e setor administrativo

A Unidade de Rio das Pedras realiza atendimento ao cliente Unimed em caráter presencial e telefônico para tratativa de assuntos administrativos sobre o plano de saúde, utilização, dúvidas, inserção de guias, orientações e informações dos serviços disponíveis na cooperativa e seus acessos.

Posto de Atendimento Tietê

Atendimento ao cliente, setor administrativo e vendas

A Unidade de Tietê realiza atendimento ao cliente Unimed em caráter presencial e telefônico para tratativa de assuntos administrativos sobre o plano de saúde, utilização, dúvidas, contratação de planos de saúde pessoa física e jurídica, inserção de guias, orientações e informações dos serviços disponíveis na Cooperativa e seus acessos.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Endereço da unidade: Rua Lara Campos, 96 Centro Tietê/SP CEP 18530-000

A unidade oferece aos clientes Unimed serviços de nutrição e psicologia. O objetivo dos atendimentos realizados na Medicina Preventiva é a promoção de saúde, prevenção de doenças, reabilitação e cuidado com pacientes crônicos, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida por meio de orientações e intervenções para uma vida mais saudável. Os planos de cuidado e acompanhamento são desenvolvidos de forma individual e holística para atender a necessidade de cada paciente, buscando o melhor resultado para sua saúde.

Acesso ao atendimento: beneficiário com encaminhamento médico e guia autorizada poderá realizar o agendamento com a especialidade descrita presencialmente ou em contato telefônico.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

E-mail: medprev_tiete@unimedpiracicaba.com.br

Endereço da unidade: Rua Lara Campos, 96 Centro Tietê/SP CEP 18530-000

Oferecemos atendimento médico ambulatorial nas especialidades de clínica médica e pediatria.

Acesso ao atendimento: beneficiário Unimed com plano ativo, munido de documento de identificação e/ou carteirinha.

Horário de atendimento: sábado e domingo, das 8h às 18h

Telefone para contato: (15) 3282-4649

Endereço da unidade: Rua Lara Campos, 96 Centro Tietê/SP CEP 18530-000

APS Tietê

A Atenção Primária à Saúde (APS) é o primeiro nível de cuidado no sistema de saúde, caracterizado por um conjunto abrangente de ações, que incluem promoção da saúde, prevenção de doenças, diagnóstico, tratamento, reabilitação e manutenção da saúde. O objetivo dos atendimentos realizados na APS é a promoção de saúde, prevenção de doenças, reabilitação e cuidado com pacientes crônicos, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida através de orientações e intervenções para uma vida mais saudável. Os planos de cuidado e acompanhamento são desenvolvidos de forma individual e holística para atender a necessidade de cada paciente, buscando melhorar a qualidade de vida do beneficiário.

A unidade oferece aos clientes Unimed consultas médicas e de enfermagem.

Atividades desenvolvidas pela APS:

- **Consulta médica:** é o momento em que existe um contato direto entre médico e cliente, sendo realizada de forma preventiva ou acompanhamento de tratamento.

- **Consulta de enfermagem:** a consulta de enfermagem tem como propósito a interação com o cliente e seu ambiente, para que o mesmo possa atingir seu bem-estar e valorização de sua autorrealização.
- **Puericultura:** a consulta é realizada mensalmente de 0 a 2 anos intercalados entre médico e enfermeira, consiste em um acompanhamento periódico, visando a promoção e proteção de saúde da criança, sendo possível identificar precocemente qualquer distúrbio de crescimento, físico, mental, nutricional e dentre outros.
- **Acesso ao atendimento:** beneficiário Unimed com plano ativo munido de documento de identificação e/ou carteirinha.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

E-mail: medprev_tiete@unimedpiracicaba.com.br

Endereço da unidade: Rua Lara Campos, 96 Centro Tietê/SP CEP 18530-000



Unimed 
Piracicaba

   unimedpiracicaba.com.br

ANS - nº 31572-9

Responsável Técnico: Dr. Carlos Joussef - CRM-SP 46.569