

NR: #ds_codigo#	Data da publicação: #dt_ultim_public#
Título: #ds_titulo#	Versão: #ds_versao#
	Data da revisão: #dt_prox_public#

Classificação: Público

Data da Implantação: 16/09/2021

Público Alvo: Todos as partes interessadas.

AVISO DE PRIVACIDADE DA UNIMED PIRACICABA

Última Atualização: 17 de novembro de 2025.

A **UNIMED DE PIRACICABA SOCIEDADE COOPERATIVA DE SERVIÇOS MÉDICOS**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 44.803.922/0001-02, com sede em Piracicaba/SP, entende como extremamente relevante os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“Usuário”) na utilização do site e serviços (“Serviços”) da Unimed Piracicaba, servindo o presente Aviso de Privacidade (“Aviso”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados.

O presente Aviso de Privacidade (“Aviso”) tem como objetivo explicar, de forma clara e acessível, quais serão as informações e dados coletados, com quem serão compartilhados e onde serão armazenados.

Ao acessar e navegar pelo nosso site, você aceita o Aviso de Privacidade, estando ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Caso tenha dúvidas, você poderá entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados por meio do “Canal de Comunicação LGPD” ou pelo e-mail: privacidade@unimedpiracicaba.com.br.

Para facilitar a sua compreensão, saiba que o Aviso de Privacidade está organizado da seguinte forma:

1. Informações Coletadas
2. Como usamos seus dados
3. Como utilizamos os Cookies
4. Compartilhamento de Dados

NR: #ds_codigo#	Data da publicação: #dt_ultim_public#
Título: #ds_titulo#	Versão: #ds_versao#
	Data da revisão: #dt_prox_public#

5. Direitos dos Titulares
6. Proteção das suas informações
7. Retenção das informações coletadas
8. Atualização da nossa Política
9. Legislação Aplicável
10. Informações de Contato

Quadro Resumo

Agente de tratamento	Unimed Piracicaba Sociedade Cooperativa De Serviços Médicos CNPJ sob o nº 44.803.922/0001-02
Papel no tratamento	Predominantemente controladora.
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente, de natureza cadastral, financeira e sensível, conforme definido pela Lei Geral de Proteção de Dados.
Principais finalidades do Tratamento	A Unimed Piracicaba poderá utilizar dados pessoais para fornecer os seus produtos e serviços, enviar informativos, realizar a gestão de beneficiários, entre outras atividades.
Compartilhamento	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; outras Unimed; nossas afiliadas e outras entidades dentro do grupo de empresas da Unimed Piracicaba; SUS; áreas internas; autoridades ou órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias (exemplo: ANS).
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
Seus direitos	Todos aqueles previstos no artigo 18 e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados, assim como os demais direitos previstos em legislações correlatas como Código de Defesa do Consumidor, Resolução Normativa ANS, dentre outros.

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Para que possamos prestar e oferecer os nossos serviços, precisamos coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento de seu contato ou de seu cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos serviços disponíveis em nosso portal e da rede, como identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

NR: #ds_codigo#	Data da publicação: #dt_ultim_public#
Título: #ds_titulo#	Versão: #ds_versao#
	Data da revisão: #dt_prox_public#

Há, assim, tipos de tratamento de dados pessoais: (1.1) aqueles fornecidos pelo Usuário; e(1.2) aqueles coletados automaticamente.

1.1 Informações fornecidas pelo Usuário:

- Dados fornecidos pelo Usuário: Ao acessar nosso site coletamos os dados inseridos e enviados ativamente pelo Titular, quando do preenchimento de formulários nos serviços oferecidos. Independentemente de quais dados forem fornecidos ativamente, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ele declaradas.

1.2 Informações geradas automaticamente:

- Dados coletados automaticamente: Durante o acesso coletamos de forma automática os registros de acesso a aplicação, que podem incluir características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitados em nosso portal, dentre outras. Para tal coleta, serão utilizadas algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

2. COMO USAMOS SEUS DADOS

Todos os dados e informações coletados são tratadas com a mais alta confidencialidade, sendo usados somente para os fins ora descritos, conhecidos e autorizados.

Os dados pessoais tratados têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e o melhoramento dos serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos.

Em alguns casos, tratamos os dados pessoais coletados para viabilizar a prestação de serviço assistencial, sempre respeitando as finalidades e/ou consentimento do Titular, quando exigido por lei, assim como quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Além disso, podemos também tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades

NR: #ds_codigo#	Data da publicação: #dt_ultim_public#
Título: #ds_titulo#	Versão: #ds_versao#
	Data da revisão: #dt_prox_public#

fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, serem utilizadas para a realização de pesquisas relacionadas às nossas suas atividades.

2.1. Usos autorizados

Poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse e utilize as funcionalidades do nosso site;
- Cumprir obrigações legais;
- Realizar contato, enviar mensagens, alertas, notificações e atualizações a respeito de suporte ou serviço prestado, produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Detecção e prevenção de fraudes, *spam* e incidentes de segurança;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;

Eventualmente, utilizamos os dados para finalidades diversas das previstas neste Aviso, mas todas elas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

3. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os *websites* ou utiliza serviços *on-line*. Geralmente, contém o nome do *site* que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

Nós utilizamos os *cookies* para facilitar o uso e adaptar melhor nossas páginas aos interesses e às necessidades dos Titulares, bem como para compilar informações sobre a utilização do nosso *site* e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Eles também podem ser utilizados para acelerar as suas atividades e experiências futuras.

NR: #ds_codigo#	Data da publicação: #dt_ultim_public#
Título: #ds_titulo#	Versão: #ds_versao#
	Data da revisão: #dt_prox_public#

Tipos de Cookies	O que ele fazem?
Necessários	Os cookies são essenciais para que o site carregue adequadamente e permita que você navegue corretamente.
Desempenho	Os cookies ajudam a entender como os visitantes da página interagem, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Os cookies permitem que nossas páginas se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada.
Marketing	Os cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante a você. Podem ser utilizados para apresentar publicidade e, também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

Após o Usuário autorizar a utilização de *cookies*, quando do uso de nossa Página, o servidor armazenará um *cookie* em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos *cookies*, devendo apaga-lo das páginas visitadas utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- GoogleChrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns *cookies* de nosso site, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

4. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

Por vezes, precisaremos compartilhar os dados pessoais do Usuário com terceiros. As situações que envolverão o compartilhamento de suas informações serão:

NR: #ds_codigo#	Data da publicação: #dt_ultim_public#
Título: #ds_titulo#	Versão: #ds_versao#
	Data da revisão: #dt_prox_public#

- i. Com outras Unimed, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio.
- ii. Com empresas parceiras e fornecedores, na prestação dos serviços voltados ao Titular.
- iii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, proteção dos interesses em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
- iv. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

5. DIREITOS DOS TITULARES

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, nós da Unimed Piracicaba, respeitamos e garantimos ao Titular dos dados a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados:

- A confirmação da existência de tratamento;
- O acesso aos dados;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa pelo Titular;
- A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- A revogação do consentimento.

Os direitos poderão ser exercidos diretamente pelo Titular, mediante o envio de requisição para nosso Encarregado de Proteção de Dados via e-mail: privacidade@unimedpiracicaba.com.br, ou por meio do “Canal de Comunicação LGPD”, para posterior avaliação e adoção das demais providências.

NR: #ds_codigo#	Data da publicação: #dt_ultim_public#
Título: #ds_titulo#	Versão: #ds_versao#
	Data da revisão: #dt_prox_public#

Caso deseje exercer qualquer um de seus direitos, expressos na Lei Geral de Proteção de Dados, basta clicar no selo “Canal de Comunicação LGPD” em nosso *site* e preencher o “Formulário de Atendimento ao titular de dados”.

Alertamos que poderá ser necessário solicitar informações específicas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seus direitos. Esta é uma medida de segurança que visa impedir a divulgação indesejada de seus dados pessoais a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Podemos, ainda, entrar em contato para obter mais informações em relação à sua solicitação, afim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as solicitações dentro do prazo razoável. Eventualmente, pode levar mais de 15 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Por fim, o Titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Controladora).

6. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Nós armazenamos as informações coletadas durante a navegação em nossas páginas, por meio de servidores próprios ou contratados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as informações serão, sempre que possível, criptografadas, desde que não inviabilize o uso da plataforma.

Utilizamos os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Dessa forma, adotamos diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança, tais como:

- i. A utilização de métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- ii. Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- iii. Autorização de acesso aos dados somente por pessoas devidamente qualificadas e

NR: #ds_codigo#	Data da publicação: #dt_ultim_public#
Título: #ds_titulo#	Versão: #ds_versao#
	Data da revisão: #dt_prox_public#

com finalidade específica;

iv. Aquele que entra em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil, bem como responsabilização nos moldes da legislação brasileira;

v. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso, e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

Além dos esforços técnicos, adotamos também medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, mantendo uma estrutura e um programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizados, garantindo a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados.

Em que pese adotemos os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que não podemos garantir integralmente que todos os dados que os Titulares recebem ou enviam não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, principalmente caso haja o compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso *site*. Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomarem as medidas apropriadas de proteção, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

Recomendamos que você mantenha sua senha de acesso em local seguro, sendo desaconselhado compartilhamento desta com terceiros. O titular deverá a informar imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

7. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se a sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso

Elaboração: #elaborador#

#nr_copia# #nm_responsavel##dt_criacao_copia#

NR: #ds_codigo#	Data da publicação: #dt_ultim_public#
Título: #ds_titulo#	Versão: #ds_versao#
	Data da revisão: #dt_prox_public#

exclusivo, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

8. ATUALIZAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA

Nosso Aviso de Privacidade poderá ser revisado e atualizado quantas vezes forem necessárias, afim de fornecer a você informações mais seguras e melhorar cada vez mais a sua experiência.

9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros Estados ou países, sendo competente o foro de domicílio de Piracicaba/SP para dirimir eventuais questões ou dúvidas decorrente deste documento, com expressa renúncia a qualquer outro.

10. INFORMAÇÕES DE CONTATO

Encarregado de Proteção de Dados da Unimed Piracicaba

Leonardo Costa

privacidade@unimedpiracicaba.com.br

Encarregado Substituto da Unimed Piracicaba

Evandro Begiato

privacidade@unimedpiracicaba.com.br